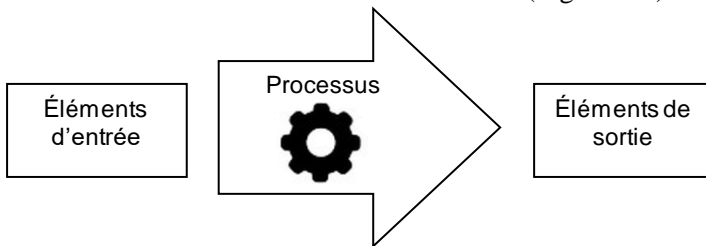


# Déterminer les processus environnementaux selon l'ISO 14001:2015

## 1 Description générale de l'approche processus

### a. Le processus

Selon la norme ISO 14001:2015<sup>1</sup>, un processus est un « ensemble d'activités corrélées ou interactives qui transforme des éléments d'entrée en éléments de sortie » (Figure 1.1).



**Figure 1.1 Schématisation d'un processus**

---

<sup>1</sup> NF EN ISO 14001:2015, *Systèmes de management environnemental – Exigences et lignes directrices pour son utilisation*, AFNOR Éditions, octobre 2015.

## **b. Types de processus**

### **Processus opérationnels**

Processus qui contribuent à la mise en œuvre opérationnelle du management (environnemental ou autre). À ces processus s'ajoutent les processus métier de l'organisme.

### **Processus support**

Processus qui contribuent au bon déroulement des autres processus en leur apportant les ressources nécessaires.

### **Processus de management**

Processus qui contribuent à la détermination de la stratégie, de la politique, ainsi qu'au déploiement des objectifs à travers tous les processus opérationnels.

## **c. Généralités de l'approche processus**

Un organisme est composé de processus liés les uns aux autres. Ces processus doivent fonctionner de façon harmonieuse afin que l'organisme soit performant.

L'approche processus est ainsi une méthode destinée à maîtriser et à améliorer le fonctionnement d'un organisme.

Les étapes essentielles de cette approche consistent à déterminer :

- les processus nécessaires au management et leur mise en œuvre dans tout l'organisme ;
- pour chaque processus, les éléments d'entrée et de sortie ;
- les ressources nécessaires au bon fonctionnement des processus ;
- les modalités de surveillance des processus ;
- les interactions de ces processus.

Ces processus, ainsi que leur séquences et interactions, sont fréquemment représentés par le biais d'une cartographie des processus.

## **2 Exigences normatives de l'ISO 14001**

L'ISO 14001 introduit l'approche processus en exigeant l'intégration des processus qui sont nécessaires au fonctionnement du système de management environnemental (SME) et la prise en compte de leurs interactions.

Ces processus nécessaires peuvent être différents ou complémentaires des processus métier de l'organisme.

Leur intégration dans la même structure que les processus qualité peut être utile, mais ne constitue pas une exigence.

La description documentée, telle que demandée par l'ISO 9001:2015<sup>2</sup>, n'est pas exigée pour ces processus, mais elle est recommandée.

Il n'est pas non plus exigé de décliner des objectifs environnementaux sur ces processus, bien que ce soit parfois nécessaire. En revanche, les actions pour atteindre ces objectifs, ainsi que celles relatives aux risques et opportunités, peuvent être intégrées dans les processus métier.

L'ISO 14001 laisse chaque organisme libre d'apprécier le niveau de détail de son approche. Des outils tels que liste des processus, tableaux d'interactions, cartographies, etc., sont utilisables à cet effet.

---

<sup>2</sup> NF EN ISO 9001:2015, *Systèmes de management de la qualité – Exigences*, AFNOR Éditions, octobre 2015 (2<sup>e</sup> tirage).

## **d. Détail des processus exigés par la norme ISO 14001:2015**

### **Procédure / Processus**

Le passage du management environnemental à l'approche processus pourra inciter les organismes certifiés en version 2004 à supprimer certaines de leurs procédures ou autres supports documentaires. Il faut être certain que ces suppressions ne pénaliseront pas la structure du SME, dont l'intégrité doit être préservée.

Les procédures, bien que n'étant plus exigées, ne sont pas contradictoires avec les exigences de la norme ni avec l'approche processus. Elles encadrent les modalités de bonne exécution de ces derniers.

### **Détail des processus attendus**

Il est question des processus à plusieurs reprises dans l'ISO 14001:2015. Voici la liste des paragraphes concernés :

- 6.2 Objectifs environnementaux et planification d'actions pour les atteindre
  - Il est demandé dans ce paragraphe une intégration des actions dans les processus métier de l'organisme.
- 7 Support
  - Il est pertinent de déterminer un processus support général.
- 7.4 Communication
  - Il est demandé de définir un processus qui structure la communication.
- 8 Réalisation des activités opérationnelles
  - La norme exige que soient déterminés les processus qui sont nécessaires à la mise en œuvre du programme d'actions et qui permettent globalement de satisfaire aux