

# Mesurer et améliorer le niveau de performance « développement durable » de ses projets



## Objectifs du kit

- ❖ Comprendre comment évaluer un projet au regard des critères du développement durable.
- ❖ Comprendre comment améliorer les performances « développement durable » d'un projet.
- ❖ Expliquer l'utilisation d'une grille d'analyse à partir de la grille RST<sub>02</sub>.



## Utilisation du kit

- ❖ Connaissance personnelle des dimensions du développement durable.
- ❖ Application individuelle pour accroître sa sensibilité au développement durable dans le cadre d'un projet.
- ❖ Évaluation et amélioration du niveau de performance « développement durable » d'un projet à l'aide de la grille RST<sub>02</sub>.
- ❖ Formation d'utilisateurs de la grille RST<sub>02</sub>.



## Outils

- ❖ Mesurer et améliorer le niveau de performance « développement durable » de ses projets : manuel de l'utilisateur/formateur
- ❖ Grille RST<sub>02</sub> : modèle de document Excel
- ❖ Grille RST<sub>02</sub> : feuille de calcul Excel pour s'exercer
- ❖ Guide d'utilisation de la grille RST<sub>02</sub> (inclus le guide de questionnement)
- ❖ Formation à l'utilisation de la grille RST<sub>02</sub> : diaporama explicatif

## 1. Le développement durable : un concept difficile à mesurer

Vous souhaitez « faire du développement durable ». Vous cherchez à mettre vos projets en adéquation avec vos convictions et avec les préoccupations environnementales et sociales de vos clients, partenaires, financeurs, etc. Oui, mais comment s'y prendre pour juger de la prise en compte du développement durable dans ses projets ? Et surtout comment aller plus loin dans ce domaine ?

Vous pouvez bien évidemment faire appel à des prestataires spécialisés qui vous aideront à identifier les effets de votre activité sur l'environnement et à les réduire. Vous pouvez puiser dans des guides de bonnes pratiques les pistes d'amélioration qui vous séduiront. Vous pouvez également compter sur votre bon sens pour imaginer vous-même la manière de rendre vos pratiques plus vertueuses.

Mais le développement durable est un concept relativement abstrait, au contenu imprécis. Difficile dès lors de lui donner une forme concrète et opérationnelle, tout en évitant de tomber dans le piège du concept fourre-tout totalement désincarné.

Il semble donc important de pouvoir évaluer un projet avec un minimum d'objectivité, à l'aide d'indicateurs qui permettent l'appropriation du développement durable en le rendant pragmatique.

L'évaluation n'a pas d'intérêt en soi. Elle n'est là que pour éclairer des décisions à venir : faire en sorte que le projet puisse être amélioré, que la prise en compte des critères de développement durable soit meilleure.

Afin de vous aider dans cette tâche, bien plus ardue qu'il n'y paraît (en tout cas pour aboutir à des solutions ambitieuses et efficaces), nous vous proposons l'utilisation d'une petite grille d'analyse. Nous en avons choisi une qui est assez simple, librement utilisable et surtout relativement efficace si on s'attache à s'en servir convenablement : il s'agit de la grille d'analyse RST<sub>02</sub> qui a été développée par le Centre

d'études sur les réseaux, les transports, l'urbanisme (CERTU), lequel dépend du ministère de l'Écologie et du Développement durable<sup>1</sup>.

Cette grille (ou toute autre qui fonctionne de la même manière) vous permettra d'analyser toutes sortes de projets au regard des critères du développement durable. Initialement développé pour analyser des projets comme des constructions d'équipements lourds, cet outil est suffisamment générique et adaptable pour vous permettre d'analyser un projet d'amélioration d'une chaîne de montage automobile, ou un projet de création d'une solution logicielle, ou encore la mise en place d'un écoquartier, ou même la politique globale de n'importe quelle entreprise.

## 2. Présentation de la grille RST<sub>02</sub>

L'outil RST<sub>02</sub> est la deuxième version d'un travail démarré en 2001 par le réseau scientifique et technique du ministère de l'Équipement. L'idée était de permettre aux agents de l'État et des collectivités territoriales d'apprécier la qualité d'un projet dont ils avaient la charge au regard des principes du développement durable.

Ce travail s'est formalisé par la création d'un tableur (sous Excel) accompagné d'un guide de questionnement. Le tableur peut être vu comme une sorte de *check-list* à passer en revue. Mais c'est bien plus que cela (on le verra plus loin).

### a. Présentation des critères d'évaluation de la grille

Le CERTU est parti de la représentation habituelle du développement durable (les fameux 3 piliers – économie, social, environnement – augmentés de la « gouvernance ») pour construire sa liste d'indicateurs. À ces 4 « dimensions » s'ajoutent 3 interfaces : vivable, équitable, viable (voir Figure 2.1).

1. Nous avons intégré dans le présent kit l'ensemble des outils liés à la grille RST<sub>02</sub> et librement téléchargeables sur le site du CERTU à l'adresse suivante :  
<[www.certu.fr/fr/\\_Projets\\_transversaux-n206/Développement\\_durable-n207/Grille\\_de\\_lecture\\_developpement\\_durable\\_039;RST\\_02039;-a311-s\\_article\\_theme.html](http://www.certu.fr/fr/_Projets_transversaux-n206/Développement_durable-n207/Grille_de_lecture_developpement_durable_039;RST_02039;-a311-s_article_theme.html)>

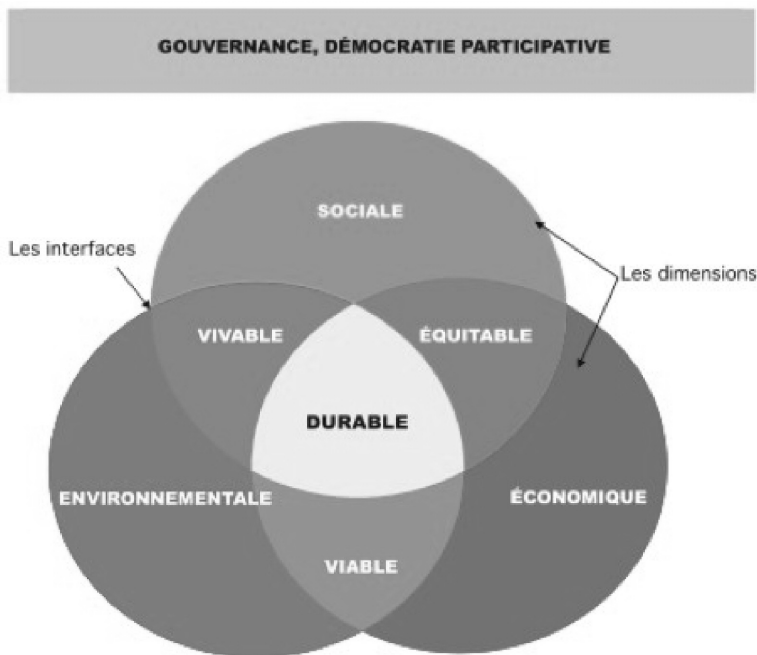


Figure 2.1 Les fondements du développement durable  
à l'origine des catégories d'indicateurs de la grille RST<sub>02</sub>  
Ministère de l'Aménagement du territoire et de l'Environnement, décembre 2000

On obtient ainsi 7 catégories qui permettent d'établir une liste de 29 indicateurs (4 indicateurs par catégorie sauf pour la dimension « gouvernance » qui en compte 5) qui permettra de mesurer le moins arbitrairement possible la prise en compte du développement durable (voir Figure 2.2).