

# Établir un pré-diagnostic développement durable



## Objectifs du kit

- ❖ Mesurer son niveau d'engagement sociétal et environnemental (démarche RSE).
- ❖ Évaluer l'intérêt économique et social d'une démarche RSE.
- ❖ Identifier les parties prenantes prioritaires.
- ❖ Recenser les axes d'amélioration continue immédiatement opérationnels.
- ❖ Définir une proposition d'accompagnement stratégique en RSE.



## Utilisation du kit

- ❖ Première approche des tenants et aboutissants d'une démarche de développement durable à destination des responsables qualité et des responsables environnement.



## Outils

- ❖ Établir un pré-diagnostic développement durable : manuel de l'utilisateur/formateur
- ❖ Grille de pré-diagnostic DD : modèle de document Excel
- ❖ Établir un pré-diagnostic DD : préconisations d'actions d'amélioration

## 1. Présentation

Le présent kit propose une première approche d'une démarche de développement durable (DD), à travers l'évaluation du niveau d'engagement d'un organisme et le ciblage qualitatif des actions que ce dernier devra mettre en œuvre pour améliorer son fonctionnement dans le respect des principes du développement durable.

Le modèle de grille de pré-diagnostic DD fourni parmi les outils du kit se compose de trois onglets qui permettent respectivement de renseigner l'identité de l'organisme, d'évaluer le niveau de son engagement sociétal et de mesurer le niveau de gouvernance, les relations et conditions de travail qui y sont pratiquées. La *check-list* de la grille Excel s'inspire des principes essentiels de la norme ISO 26000<sup>1</sup>.

En fonction des réponses apportées aux différentes questions réunies dans la grille, un certain nombre d'actions pourront être engagées pour améliorer la performance de l'organisme. L'outil « Préconisations d'actions d'amélioration » fourni en complément du présent guide en dresse une liste indicative.

## 2. Utilisation de la grille de pré-diagnostic développement durable

### a. Identification de l'établissement (1<sup>er</sup> onglet)

Figure 2.1) visent à établir l'identité de l'établissement.

1. NF ISO 26000, *Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale*, AFNOR Éditions, novembre 2010.

Nom du contact :	
Adresse :	
Adresse 2 :	
Code postal :	
Ville :	
N° téléphone :	
N° fax :	
Activité de l'établissement :	

Figure 2.1 Présentation de l'établissement  
(1<sup>er</sup> onglet de la grille Excel)

## Principes d'utilisation des 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> onglets de la grille

à l'aide de l'une des trois options proposées dans le menu déroulant : OUI, NON ou NA (Non applicable). Elles correspondent aux critères qui vont influencer le résultat du diagnostic. La Figure 2.2 donne un aperçu de la présentation de la                      du deuxième onglet.

---

Remarque : il convient de sélectionner la réponse NA si la question porte sur une situation qui ne correspond pas aux activités de l'établissement.

---

Engagement sociétal		100%
<b>Travail : conditions générales et ambiance</b>		
1	Des mesures sont-elles mises en place pour adapter les heures de travail aux engagements sociaux et familiaux des salariés ?	OUI
	Commentaire :	
2	En cas de modifications de l'organisation du travail, l'employeur informe-t-il ses employés suffisamment à l'avance ?	OUI
	Commentaire :	
<b>Equité</b>		
3	Avez-vous une politique de rémunération transparente et équitable ?	OUI
	Commentaire :	
4	Y a-t-il déjà eu, dans l'établissement, des manifestations de discrimination liées au sexe, à l'âge, à la nationalité ou au handicap ?	OUI
	Commentaire :	
5	Y a-t-il, au sein de l'établissement, des femmes occupant des postes à responsabilités (cadres) ?	OUI
	Commentaire :	

### *check list* « Engagement sociétal » de la grille (2<sup>e</sup> onglet)

positives pour chaque onglet. Ce taux apparaît en haut à droite des deuxième et troisième onglets.

Le deuxième onglet concerne l'engagement sociétal de l'établissement (voir Figure 2.2), le troisième, tout ce qui est relatif à la gouvernance et aux conditions de travail du personnel, en s'appuyant sur les thématiques centrales du développement durable.

L'engagement sociétal est un concept suivant lequel les entreprises intègrent volontairement les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes. Plus simplement, c'est la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable.

La **gouvernance** désigne le système formé par l'ensemble des processus, réglementations, lois et institutions destinés à encadrer la manière dont l'entreprise est dirigée, administrée et contrôlée.