

Le quiz développement durable : un outil d'autoévaluation simple



Objectifs du kit

- ❖ Faire découvrir les principes du développement durable applicable dans votre entreprise.
- ❖ Procéder à une autoévaluation simple de votre positionnement actuel au regard du développement durable.
- ❖ Diffuser des messages relatifs au développement durable dans votre organisme.



Utilisation du kit

- ❖ Implication des directions et des cadres dans les actions de développement durable.
- ❖ Outil de facilitation du travail de groupe.
- ❖ Sensibilisation des groupes de travail aux actions à mettre en œuvre en matière de développement durable.



Outils

- ❖ Le quiz développement durable : un outil d'autoévaluation simple : guide de l'utilisateur/formateur
- ❖ Le quiz développement durable : grille d'autoévaluation et analyse des résultats (modèle de document Word)

1. Rappel des trois outils de promotion du développement durable développés par le MFQ de Franche-Comté

Le MFQ (Mouvement français de la qualité) de Franche-Comté a développé trois outils pour promouvoir le développement durable (DD) et faciliter la mise en œuvre d'actions en ce sens par les entreprises et les collectivités. Ces trois outils constituent un ensemble progressif qui permet de procéder à une « approche opérationnelle » du DD, en vue de définir très vite un premier plan d'actions sur les points essentiels pour l'entreprise concernée.

Le premier outil – la vue d'hélicoptère – a été présenté dans le kit I-30 « Comprendre les principes du développement durable ».

Pour rappel, la vue d'hélicoptère est une présentation des composantes du DD afin de vous permettre :

- de tout comprendre en une heure de lecture rapide ;
- d'identifier rapidement tous les contours et les possibilités d'accès au développement durable ;
- de détecter les points clés les plus importants en rapport avec votre entreprise ;
- de vous fournir un support de communication performant.

Le second outil, l'alambic, a été présenté dans le kit I-31 « L'alambic : un outil pour déterminer des actions de développement durable ». Ses objectifs étaient les suivants :

- vous proposer 120 questions ou « pistes de travail potentielles » ;
- vous offrir un système simple d'analyse en huit grilles d'autoévaluation ;
- vous aider à organiser un travail de groupe focalisé sur l'essentiel pour votre entreprise ;
- vous aider à construire votre premier plan de développement durable et à agir vite sur vos priorités.

Le troisième outil – le quiz développement durable – est présenté dans le présent article. À l'image des questionnaires sous forme de tests des magazines, il a pour seuls objectifs :

- de vous faire découvrir les principales facettes du développement durable applicables dans une entreprise ;
- de vous permettre de vous autoévaluer de façon simple à l'aide de ce jeu de questions ;
- de vous montrer que le développement durable n'a rien inventé et que vous en faites déjà, au travers du management global ;
- de vous inciter à diffuser, à votre tour, ces messages dans votre entreprise et vos milieux d'influence.

Le quiz est présenté comme le troisième outil de la panoplie du MFQ de Franche-Comté car il a été conçu après les deux autres et il a profité de l'expérimentation de ces derniers. C'est donc un outil synthétique testé et éprouvé et qui a fait l'objet de nombreuses mises au point. Bien qu'il soit le dernier-né, il peut être utilisé avantageusement comme une première approche du développement durable.

2. Méthode d'utilisation du quiz

Le quiz permet de faire une photographie, un état des lieux d'un organisme et des dispositions mises en place dans le domaine du développement durable.

Il est utilisé soit dans un comité de direction par un chef de projet développement durable, soit dans des groupes de réflexion ou de travail par un animateur développement durable.

Il fait le point sur sept thématiques :

- les clients ;
- les fournisseurs et sous-traitants ;
- les produits fabriqués et leur impact sur l'environnement ;

- les activités et leur impact sur l'environnement ;
- l'approche du capital humain ;
- les liens avec la société civile ;
- les performances.

Il se compose de 24 questions en tout.

Pour chacune des questions, trois réponses sont possibles :

- réponse A : « Il n'existe pas de dispositions en place pour répondre à la question posée » ;
- réponse B : « Il existe des dispositions mais elles ne sont pas maîtrisées et, par conséquent, elles n'apportent pas encore une réponse satisfaisante à la question posée » ;
- réponse C : « Des dispositions sont en place et répondent parfaitement à la question posée ».

À chaque réponse est associé un nombre de points :

- 1 point pour les réponses de type A ;
- 3 points pour les réponses de type B ;
- 5 points pour les réponses de type C.

Selon la réponse choisie, il convient de cocher la case correspondante dans l'une des colonnes de droite (1 point, 3 points ou 5 points).

À la fin du quiz, il ne vous reste plus qu'à totaliser le nombre de points obtenus (le maximum est de 120, c'est-à-dire 24 X 5) et à vous reporter à la partie finale « Exploitation des résultats » pour vous faire une idée, en fonction de votre score, du chemin que vous devez parcourir pour vous engager dans le développement durable.

Cette première analyse peut s'effectuer :

- à titre individuel, pour une première prise de conscience ;
- ou à titre collectif, en introduction à une première séance de travail ;
- ou encore en conclusion d'une présentation de la vue d'hélicoptère.